

Informationen zur Mittagsverpflegung

an der Theodor Heuglin Schule

Herzlich willkommen! Wir freuen uns sehr, Ihr Kind ab sofort mit einem abwechslungsreichen und gesunden Mittagessen versorgen zu dürfen. Damit der Start reibungslos gelingt, haben wir für Sie alle wichtigen Informationen zur Registrierung, Bestellung und Abrechnung zusammengefasst.

1. Wer sind wir (Vorstellung Caterer)

lunch&more ist mehr als nur ein Essenslieferant – wir sind Ihr verlässlicher Partner für hochwertige Gemeinschaftsverpflegung in der Metropolregion Stuttgart und Umgebung. Jeden Tag bringen wir frische, ausgewogene Mahlzeiten in Kitas, Schulen, Mensen und Betriebskantinen – mit Leidenschaft, Sorgfalt und einem Gespür für das, was Menschen wirklich brauchen.

Was uns auszeichnet? Ein Ernährungskonzept, das schmeckt und Sinn macht. Regional, nachhaltig und kindgerecht – gekocht von Menschen, die ihre Arbeit lieben. Als erfahrener Verpflegungspartner betreuen wir seit über 15 Jahren Kindergärten und Kitas, Schulen, Betriebskantinen und Pflegeeinrichtungen – zuverlässig und mit Herz.

Denn gutes Essen verbindet – und beginnt bei lunch&more.

2. Wichtige Infos auf einen Blick

- **Kontakt Caterer:** Better Taste Lunch & More
lunchandmore@better-taste.de
07141 – 133 90 90 (erreichbar von 8 bis 14 Uhr)
- **Kontakt Bestellsystem:** i-NET-Menü® Support
inetmenue@schwarz.de
09181 4855 129
- **Bestellfrist:** Bis Mittwoch um 12:00 Uhr für die komplette Folgewoche.
- **Abbestellfrist:** Am jeweiligen Essenstag bis spätestens 09:00 Uhr.
- **Essenspreis & Chipgebühr:** Aktuelle Preise finden Sie im Menüplan Ihres Accounts. Für den Chip fällt eine Gebühr von 5 € an, die automatisch bei der Zuordnung abgebucht wird.
- **Systemnummer:** 562940

Kontodaten Treuhandkonto (Zahlung per Überweisung)

Bitte laden Sie das Guthaben rechtzeitig auf. Ohne ausreichendes Guthaben ist keine Bestellung möglich. Am besten richten Sie einen Dauerauftrag ein (**Berechnung:** Preis pro Essen × Anzahl der Essenstage).

- **Kontoinhaber:** Better Taste Food & Service GmbH
- **Bank:** VR-Bank Ludwigsburg
- **IBAN:** DE98 6049 1430 0886 2750 32
- **Wichtiger Verwendungszweck:** Name des Kindes, Schule

3. Registrierung, Bestellablauf und Essensausgabe

Schritt 1: Die Registrierung

Die Erstanmeldung erfolgt über das System **i-NET-Menue®** via Browser oder App.

- **Registrierung per Browser:** Öffnen Sie den individuellen Link Ihrer Einrichtung [<https://ths-ditzingen.inetmenue.de>]. Geben Sie Ihre Personalien ein und wählen Sie die Option „Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren“. Zur Identifikation der Schule benötigen Sie die **Systemnummer [562940]**.
- **Registrierung per i-NET-Menue® App:** Registrieren Sie sich zunächst selbst als Elternteil. Wählen Sie danach den Punkt „Kind als neuen Benutzer registrieren“ aus. Für den App-Login benötigt Ihr Kind ebenfalls die oben genannte Systemnummer.
- **Wichtige Angaben bei der Anmeldung:** Bitte geben Sie bei der Anmeldung unbedingt das genaue **Eintrittsdatum (= erster Essenstag)** sowie die **Klasse für das neue Schuljahr** an.
- **Mehrere Kinder verwalten:** Sie können alle Kinder gemeinsam über einen einzigen Elternzugang verwalten – auch dann, wenn sie unterschiedliche Einrichtungen besuchen.
- **Brief mit Zugangsdaten & Chip:** Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie die Zugangsdaten und den Mensa-Chip per Post. **Wichtig:** Der Brief ist an Ihr Kind adressiert. Bitte sorgen Sie dafür, dass der Name Ihres Kindes am Briefkasten steht (wichtig bei abweichenden Nachnamen!).

Schritt 2: Der Ablauf der Bestellung

Gesteuert wird alles über das Online-Guthaben. Überweisungen dauern ca. 2–3 Werktage (am Wochenende erfolgt keine Buchung). Sobald das Geld auf dem Treuhandkonto ist, wird es im System angezeigt. Sie werden automatisch per E-Mail informiert, sobald Ihr Guthaben unter einen bestimmten Betrag fällt.

- **Bestellung:** Sie wählen das Essen für Ihr Kind bis zur Bestellfrist (Mittwoch 12:00 Uhr) individuell über den Menüplan in der App oder Website aus.
- **Essen stornieren & Abwesenheit:** Wenn Ihr Kind krank oder abwesend ist, klicken Sie die Bestellung im Account an, um sie zu stornieren (Frist: am selben Tag bis 09:00 Uhr). Rückwirkende Abmeldungen sind ausgeschlossen.

Schritt 3: Die Essensausgabe in der Mensa

Die Essensausgabe erfolgt komplett **bargeldlos** und funktioniert ausschließlich per Vorbestellung. Spontane Bestellungen vor Ort sind nicht möglich.

- Der Chip speichert keine personenbezogenen Daten und kein Geld, sondern lediglich eine Identifikationsnummer, die im System dem Account Ihres Kindes zugeordnet ist.
- In der Mensa hält das Kind den Chip an das Lesegerät des Terminals und erhält das vorbestellte Essen.

- **Chip verloren?** Informieren Sie sofort den Support von i-Net (inetmenue@schwarz.de), um den Chip zu sperren. Ein Ersatzchip wird automatisch erstellt und per Post zugesendet. Die Kosten von 5 € werden automatisch vom Guthaben abgebucht.

Wichtige Zusatzhinweise

- **Sonderkost / Allergiegericht:** Ist Ihr Kind auf Grund einer Allergie oder Unverträglichkeit auf ein alternatives Gericht angewiesen, kann das täglich wechselnde Allergiegericht freigeschalten werden. Für die Freischaltung wird ein Allergienachweis benötigt. Diesen können Sie uns über lunchandmore@better-taste.de zusenden.
- **Abmeldung oder Schulwechsel:** Wenn Ihr Kind die Schule verlässt oder wechselt, müssen Sie das Kind aktiv **vom System abmelden**. Als Abmeldedatum tragen Sie bitte den **letzten Tag an der Schule** ein.
- **Bildung und Teilhabe (BuT) / Bonuskarte:** Wenn Ihr Kind nachlassberechtigt ist, senden Sie den gültigen BuT-Bescheid oder die Bonuskarte per E-Mail an lunchandmore@better-taste.de. Das Essen wird dann direkt mit dem Amt abgerechnet. Falls Sie in Vorleistung gegangen sind, wird das Geld nach Einreichung des Bescheids zurückerstattet. Die einmalige Chipgebühr wird nicht von BuT übernommen.
- **Guthaben zurückzahlen lassen:** Sollten Sie das Guthaben (z.B. bei Schulwechsel) auszahlen lassen wollen, können Sie dies im Eltern- oder Benutzer-Account im Bereich „Konto“ über den Button „Rückzahlung anfordern“ veranlassen. Die Auszahlung dauert in der Regel 2–3 Wochen.
- **Passwort vergessen:** Nutzen Sie einfach die Funktion „Passwort vergessen“ im Login-Bereich der App oder Webseite.

Anbei erhalten Sie eine bebilderte Anleitung zur Registrierung.

Elternhilfe zur Registrierung im Essensportal

Über den Browser

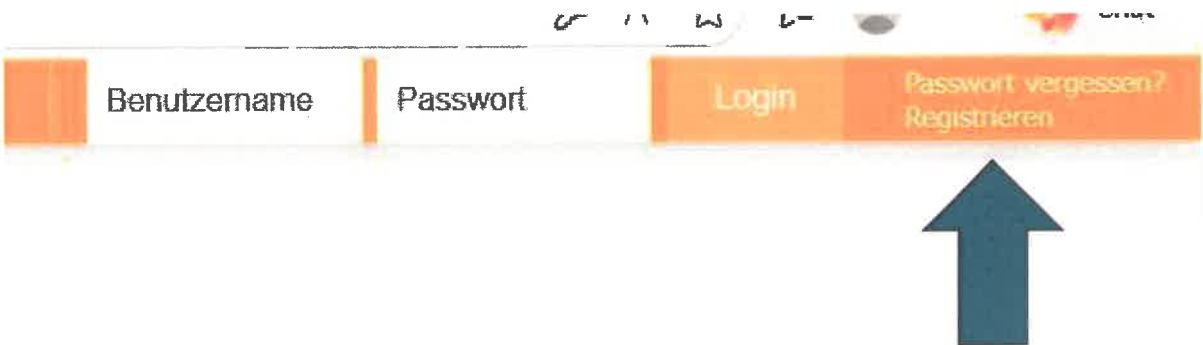
1. Rufen Sie den folgenden Link über Ihren Internetbrowser auf:
<https://ths-ditzingen.inetmenue.de>



2. Es öffnet sich die Startseite des Essensportals.



3. Klicken Sie auf oben rechts auf Registrieren



4. Im nächsten Schritt öffnet sich das Formular zur Registrierung. Bitte wählen Sie die Option:

„Ich bin ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden“

Für das i-NET-Menüe® registrieren:

Registrierung:

Ich bin



- ☐ ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden
☐ Essensteilnehmer und möchte mich anmelden

Klicken Sie darauf und füllen Sie das angezeigte Formular bitte vollständig mit Ihren Daten als Elternteil aus.

Herbert-Hoover-Schule Stuttgart Standort Freiberg

Benutzername | Passwort | Login | Passwort vergessen

i-NET Menue®

- Essen bestellen
- Wochenansicht
- Tagesansicht
- Anleitungen & Hilfe
 - Hilfe zur Registrierung & Anmelde
 - Handbuch Elternzugang
 - Informationen

Für das i-NET-Menue® registrieren:

Registrierung:

Ich bin ☐ ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden
☐ Essensteilnehmer und möchte mich anmelden

Meine Daten:

Anrede

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefon

Mobil

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Geburtsdatum *

Meine Zugangsdaten:

Benutzername *

Bestätigen Sie anschließend die AGB und klicken Sie auf „Weiter“.

5. Ein Bestätigungscode wird an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Bitte prüfen Sie auch Ihrem Spam-Ordner.

Geben Sie den Code im Portal ein, um fortzufahren.

Herbert-Hoover-Schule Stuttgart Standort Freiberg

Benutzername | Passwort | Login

i-NET Menue

- Essen bestellen
- Wochenansicht
- Tagesansicht
- Anleitungen & Hilfe

E-Mail Adresse verifizieren:

Wir haben einen Verifizierungscode an die E-Mail-Adresse radia.sommerer@eurolook.de geschickt.
 Bitte geben Sie diesen Code ein.

* Gut zu wissen für alle Familien: Unsere Fleischgerichte enthalten grundsätzlich kein Schweinefleisch.

6. Tragen Sie Ihre IBAN ein und klicken Sie auf Weiter.

7. Geben Sie nun die Daten Ihres Kindes ein.

Wenn Sie weitere Kinder anmelden möchten, wählen Sie:

„Ich möchte ein weiteres Kind anmelden“

Nach Eingabe aller Daten klicken Sie erneut auf Weiter.

* Gut zu wissen für alle Familien: Unsere Fleischgerichte enthalten grundsätzlich kein Schweinefleisch.

8. Überprüfen Sie alle Angaben und schließen Sie die Registrierung ab.

Essen bestellen

Wochenansicht

Tagesansicht

Anleitungen & Hilfe

Hilfe zur Registrierung & Anmeldung

Handbuch Elternzugang

Informationen

267 - 18247

F: 0146625

M: 1238883

M: 44 43

F: 240715

Registrierung abschließen

Überprüfen Sie Ihre eingegebenen Daten und klicken Sie anschließend auf "Registrierung abschließen" am Ende dieser Seite.

Registrierung

Ich bin ☒ ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden [/ bearbeiten](#)

Meine Daten:

Anrede	Frau
Vorname	Radka
Nachname	Summerner
E-Mail	radka.summerner@outlook.de
Telefon	
Mobil	
Straße und Hausnummer	Musterstraße 30
Postleitzahl	12345
Ort	Musterstadt
Geburtsdatum	04.01.1980

[/ bearbeiten](#)

Meine Zugangsdaten:

Benutzername *

Passwort *

[/ bearbeiten](#)

IBAN

Kontoinhaber Radka Summerner [/ bearbeiten](#)

Meine Kinder

Jan Summerner

Vorname	Jan
Nachname	Summerner
Benutzername	Monza5
Klasse	1
E-Mail	
Geburtsdatum	25.09.2019
Beginn der Essensversorgung	

Für Jan Summerner soll an folgenden Tagen automatisch Essen bestellt werden

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Mittagessen	☐	☐	☐	☐	☐

Für Jan Summerner sollen folgende Menüs bestellt werden

Mittagessen	☒ Günstig / Fleisch	☐ Keine Auswahl	☐ Keine Auswahl
-------------	---	--	--

[/ bearbeiten](#)

Datenschutz:

☒ Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#), sowie der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell- und Abrechnungssystems i-NET-Menue® zu.

[Zurück](#) [Registrierung abschließen](#)

9. Nach erfolgreicher Registrierung wählen Sie Eltern Login

Essen bestellen

Wochenansicht

Tagesansicht

Anleitungen & Hilfe

Hilfe zur Registrierung & Anmeldung

Herters-Hoover-Schule Saalfeld-Stadtteil-Preibitz

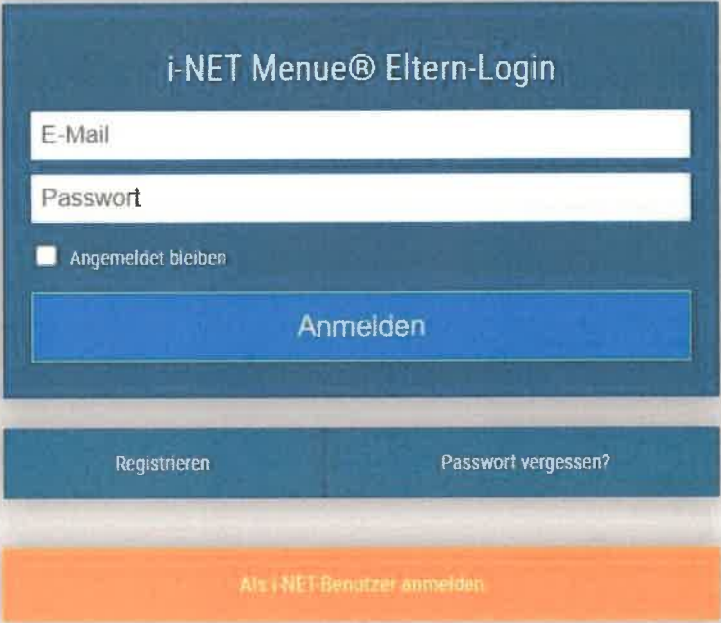
Benutzername

Anmeldung zum i-NET-Menue®:

Die Registrierung war erfolgreich.
Sie können sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden unter:

[Eltern-Login](#) [Kind-Login](#)

10. Geben Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort ein.



The image shows a login form titled "i-NET Menue® Eltern-Login". It features two input fields for "E-Mail" and "Passwort". Below the password field is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben". A large blue button labeled "Anmelden" is positioned below the checkbox. Underneath the "Anmelden" button are two smaller blue buttons: "Registrieren" on the left and "Passwort vergessen?" on the right. At the bottom of the form is a wide orange button labeled "Als i-NET-Benutzer anmelden". In the bottom right corner of the form area, there are links for "Handbuch", "Impressum", and "Datenschutz", followed by a small German flag icon.

Sie können die Sprache über die Flagge unten rechts ändern:

Deutsch, Englisch, Spanisch, Fraenzösisch, Türkisch, Ukrainisch

11. Nach dem Login öffnet sich Ihr Elternbereich.

The screenshot shows the 'i-NET Menue' parent portal. On the left is a sidebar with the logo and navigation links: 'Verknüpfte Benutzer', 'Mein Benutzerkonto', 'Jan S*****', 'Hosner-Menue-Grund- & Mittelschule Freiburg', 'Anleitungen & Hilfe', 'Hilfe zur Registrierung & Anmeldung', 'i-NET-Menue Elternsystem', and 'Informationen'. The main area is titled 'Persönliche Daten' and contains form fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'Telefon', 'Mobiltelefon', 'Straße und Haus-Nr.', 'PLZ', and 'Ort'. Below these are buttons for 'Änderungen speichern' and 'Zugangsdaten'. The 'Zugangsdaten' section has an 'E-Mail' field and a 'Passwort' section with 'Passwort ändern' and 'Änderungen speichern' buttons. To the right, there's a QR code for app login. At the bottom, the 'Meine Kinder' section displays a table with columns: 'Name / Klasse', 'Geburtsdatum', 'Bestell-Limit', and 'Abgemeldet'. Below the table are buttons for 'Kind hinzufügen', 'Kind als neuen Benutzer registrieren', and 'Bestehenden Benutzer hinzufügen'.

Persönliche Daten

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *

Telefon

Mobiltelefon

Straße und Haus-Nr. *

PLZ *

Ort *

[Änderungen speichern](#)

Zugangsdaten

E-Mail *

Passwort

[Passwort ändern](#)

[Änderungen speichern](#)

Meine Kinder

Name / Klasse	Geburtsdatum	Bestell-Limit	Abgemeldet
Jan S***** (1)	25.09.2019	1	Ausmelden

Kind hinzufügen

[Kind als neuen Benutzer registrieren](#) [Bestehenden Benutzer hinzufügen](#)

Met der Smartphone App anmelden:

[Scannen](#)

12. Auf der linken Seite sehen Sie Ihr(e) Kind(er). Wählen Sie das gewünschte Kind aus.

- Bestellungen vornehmen können
- Abwesenheit eintragen können
- Kontodaten einsehen können
- Einstellungen ändern können
- Rückzahlungen anfordern können

* Gut zu wissen für alle Familien: Unsere Fleischgerichte enthalten grundsätzlich kein Schweinefleisch.

Elternhilfe zur Registrierung

via App im Essensportal

1. Laden Sie sich zunächst die **i-NET-Menue-App** aus dem **App Store** (iPhone) oder dem **Google Play Store** (Android) auf Ihr Smartphone herunter.

14:16

i-NET Menue® Login

Systemnummer (6 stellig) ?

Benutzername

Passwort

Anmelden

Mit QR Code anmelden

Passwort vergessen?

Mit Elternzugang anmelden

Als Elternteil registrieren

Impressum Datenschutz

2. Als Elternteil registrieren wählen

Als Elternteil registrieren

3. Bitte füllen Sie das angezeigte Formular vollständig mit Ihren Daten als **Elternteil** aus

i-NET-Menue Elternsystem

- Anleitungen & Hilfe
- Hilfe zur Registrierung & Anmeldung
- Handbuch Elternzugang
- Informationen

Für das i-NET-Menue® Elternsystem registrieren:

Daten des Elternaccount:

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *

Zugangsdaten des Elternaccount:

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Adresse und Kontakt:

Telefon

Mobiletelefon

Straße und Haus-Nr. *

PLZ *

Ort *

4. Wählen Sie die Option „**Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren**“ aus.
Geben Sie die **Systemnummer** an.
Setzen Sie anschließend den Haken bei den **Datenschutzbestimmungen** und klicken Sie auf „**Weiter**“.

Meine Kinder:

☐ Mein Kind ist bereits im i-NET registriert

☒ Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren

Systemnummer

Hinweis: Wenn Sie mehrere Kinder haben die das i-NET-Menue verwenden können diese im Anschluss hinzugefügt werden.

Datenschutz:

☐ Ich stimme den [Datenschutzbestimmungen](#), sowie der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell- und Abrechnungssystems i-NET-Menue® zu.

5. Eine Bestätigungsmail wird an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Bitte prüfen Sie auch Ihrem Spam-Ordner.

Geben Sie den Code im Portal ein um fortzufahren.

The screenshot shows the 'i-NET Menue' login page. On the left is a sidebar with the logo and links for 'Anleitungen & Hilfe', 'Zur Registrierung & Anmeldung', 'Durch Elternzugang', and 'Funktionen'. The main content area is titled 'Account entsperren:' and contains a message: 'Wir haben einen Verifizierungscode an die E-Mail-Adresse yopa*****@mustermann.de gesendet. Bitte geben Sie diesen Code ein.' Below the message is a verification code input field with five boxes, the first of which contains the digit '1'. At the bottom of the form are two buttons: 'E-Mail-Adresse ändern' and 'Code erneut senden'.

6. Tragen Sie Ihre IBAN ein und klicken Sie auf „Weiter“

The screenshot shows the 'i-NET Menue' registration page for bank connection. The top header includes the school name 'Herbert-Hoover-Schule Stuttgart Standort Mönchsfield' and a balance of '€ 0,00'. The sidebar on the left lists options like 'essen bestellen', 'Kassenansicht', 'Kassenabrechnung', and 'Verknüpfte Benutzer'. The main content area is titled 'Für das i-NET-Menue® registrieren:' and has a sub-header 'Meine Bankverbindung:'. A message states: 'Die Bankverbindung wird für die Rückzahlung von i-NET-Menue® Guthaben benötigt (muss nicht zwingend angegeben werden)'. Below this is a form with fields for 'IBAN' and 'Kontoinhaber' (filled with 'anne Möller'). At the bottom are four buttons: 'Formular löschen', 'Formular zurücksetzen', 'Zurück', and 'Weiter'.

7. Geben Sie nun die Daten Ihres Kindes ein.

Wenn Sie weitere Kinder anmelden möchten, wählen Sie:

„Ich möchte ein weiteres Kind anmelden“

Nach Eingabe aller Daten klicken Sie erneut auf „Weiter“

Herbert Hoover-Schule Stuttgart Standort Mönchsheld

€ 0,00

i-NET Menü®

Essen bestellen

Wochenansicht

Tagesansicht

Verknüpfte Benutzer

anne Müller

Anleitungen & Hilfe

Hilfe zur Registrierung & Anmeldung

Handbuch Elternzugang

Informationen

Für das i-NET-Menü® registrieren:

Teilnehmer

Geben Sie hier die Daten Ihres Kindes an. Wenn Sie mehrere Kinder anmelden wollen, können Sie diese im nächsten Schritt anmelden. Setzen Sie dazu den Haken unter "Weitere Kinder anmelden"

Vorname *

Nachname *

Benutzername *

Klasse *

E-Mail

Geburtsdatum *

Anmerkung

Essenstage:

Wählen Sie hier die Wochentage an denen Essen für Ihr Kind automatisch bestellt werden soll.

Mo Di Mi Do Fr

Mittagessen

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Menülinien

folgende Menülinien sollen für mich bestellt werden.

i Es wird immer zuerst versucht die Primäre Menülinie zu bestellen. Sollte es an einem Tag kein Gericht in dieser Menülinie geben, oder dieses Ausverkauft sein wird die "Alternative 1" Menülinien bestellt. Sollte auch diese nicht verfügbar sein wird "Alternative 2" bestellt.

Primär Alternative 1 Alternative 2

Mittagessen:

Beginn der Essensversorgung:

Eintrittsdatum * 17.07.2026

Weitere Kinder anmelden:

☐ Ich möchte ein weiteres Kind anmelden

Formular löschen Formular zurücksetzen Zurück Weiter

8. Überprüfen Sie alle Angaben und schließen Sie die Registrierung ab.

Herbert-Hoover-Schule Stuttgart Standort Mönchfeld
€ 0,00
i-NET Menü®

Essen bestellen
Wochenansicht
Tagesansicht
Verknüpfte Benutzer
Familie Mustermann
System
Anleitungen & Hilfe
Hilfe zur Registrierung & Anmeldung
Handbuch Elternzugang
Informationen

Registrierung abschließen
Überprüfen Sie Ihre eingegebenen Daten und klicken Sie anschließend auf „Registrierung abschließen“ am Ende dieser Seite.
Meine Daten:

Vorname	Anna
Nachname	Mustermann
E-Mail	anna.mustermann@example.de
Telefon	01234 / 567890
Mobil	0170 / 1234567
Straße und Hausnummer	Musterstraße 30
Postleitzahl	12345
Ort	Musterstadt

Meine Bankverbindung:

IBAN	DE12 3456 7890 1234 5678 90
Kontoinhaber	Anna Mustermann

 Bearbeiten

Meine Kinder
Max Mustermann

Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Benutzername	MaxM
Klasse	1
E-Mail	max.mustermann@example.de
Geburtsdatum	01.01.2017
Beginn der Essenversorgung	01.09.2024

Für Max Mustermann soll an folgenden Tagen automatisch Essen bestellt werden

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Mittagessen	*	*	*	*	*

Für Max Mustermann sollen folgende Menülinien bestellt werden

Mittagessen	Gericht 1 / Fleisch	Keine Auswahl	Keine Auswahl
-------------	---------------------	---------------	---------------

 Bearbeiten
Datenschutz:
☐ Ich stimme den **Datenschutzbestimmungen**, sowie der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell- und Abrechnungssystems i-NET-Menü® zu.
Zurück Registrierung abschließen

Nach erfolgreicher Registrierung werden Ihnen die Zugangsdaten sowie der Chip per Post zugesendet.

